

Toujours + de Bon'Apps ChronoResto récompense votre fidélité

Ce document reprend les conditions générales de fonctionnement et d'utilisation (ci-après dénommées le "Contrat") qui régissent votre Adhésion au Programme Bon'Apps et définit vos droits et obligations en tant que Membre du Programme.

Ce Programme est fourni par Chronoresto société exploitée par la société CD&Co – filiale Solocal Group, SASU au capital de 40 000 euros, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 503 573 487, siège social 58, avenue de Wagram – 75017 Paris.

Nous Vous invitons à lire attentivement le Contrat et à l'imprimer si Vous le souhaitez, avant d'accomplir les formalités d'inscription en ligne au Programme. Vous ne pourrez utiliser le Programme qu'après avoir rempli correctement le formulaire d'inscription et accepté les dispositions du Contrat en cliquant sur "J'adhère au programme Bon'Apps et j'accepte les conditions générales d'utilisation."

Lorsque Vous Vous inscrivez au Programme, Vous acceptez et confirmez que :

(I) Vous avez lu, compris et accepté le Contrat,

(II) Vous remplissez les conditions d'Adhésion,

(III) Vous consentez à ce que l'ensemble des dispositions énoncées dans le Contrat Vous soient applicables jusqu'à ce que Vous annuliez ou que Nous annulions votre Adhésion suivant les modalités indiquées à l'article 12 du Contrat.

1. Définitions

Nous avons donné un sens particulier à certains mots employés régulièrement dans ce Contrat, ces mots commencent par une lettre capitale. Vous trouverez ci-dessous les définitions que nous leur donnons :

Adhésion : le fait de devenir un Membre du Programme.

Bon'Apps : l'unité de compte distribuée aux Membres soit par Nous soit par les Partenaires. Ces Bon'Apps seront dénommés sur le Site et sur le(s) site(s) de nos Partenaires : Bon'Apps.

Compte : état du nombre des Bon'Apps restant au crédit du Membre, solde des Bon'Apps collectés et des Bon'Apps commués en Gratification

Contrat : les conditions générales de fonctionnement en vigueur au jour de l'Adhésion.

Gratification : dotation numéraire (bon de réduction par exemple) ou non numéraire (cadeau) fournie par Nous et/ou nos partenaires en échange de la conversion par un Membre de tout ou partie de ses Bon'Apps reçus dans le cadre du Programme.

Membre : toute personne physique inscrite au Programme.

Nous : la SASU CD&Co.

Partenaire : toute organisation ou toute société participant au Programme et distribuant des Bon'Apps aux Membres.

Programme : programme de fidélisation multi-enseignes notamment on line.

Site : l'ensemble de nos sites Internet accessibles par les URL, y compris, sans limitation :

www.chronoresto.fr

Vous : tout Membre du Programme.

2. Description du programme

Bon'Apps est le programme de fidélisation du site www.chonoresto.fr. Le Programme a pour but de permettre à nos Membres d'accumuler des Bon'Apps sur le Site et de les convertir en Gratification(s).

3. Adhésion au programme

3.1. L'adhésion au Programme est réservée aux personnes physiques.

Si Vous êtes âgé de moins de dix-huit (18) ans, Vous reconnaissez avoir reçu l'autorisation de vos parents, tuteur ou représentant légal de participer au Programme et, notamment, de convertir vos Bon'Apps en une Gratification. Si Vous êtes un employé de l'un de nos Partenaires, Vous devez en outre avoir obtenu l'autorisation préalable du Partenaire agissant en sa qualité d'employeur. Le formulaire d'Adhésion doit être complété à votre nom et identité civile légale.

3.2. L'Adhésion au Programme est gratuite.

3.3. Les accès

Au terme de votre Adhésion, Vous accédez à votre Compte Bon'Apps (ci-après dénommé le Compte) au sein de votre compte client ChronoResto. Il sera attribué un seul Compte par personne et par adresse électronique.

Votre Compte est donc protégé par le mot de passe que Vous avez choisi lors de votre inscription en tant que client au site www.chonoresto.fr.

Vous ne devez ni prêter, ni donner, ni vendre ni, de manière générale, mettre votre Compte et/ou votre mot de passe à la disposition d'un tiers, pour quelque raison que ce soit.

3.4. Dès lors que Vous aurez respecté et répondu aux conditions ci-avant énoncées, que Vous aurez correctement rempli le formulaire d'inscription et accepté le Contrat en cliquant sur Je m'inscris, Vous deviendrez un Membre du Programme.

En adhérant au Programme, Vous acceptez d'être abonné de fait à notre lettre d'information et à nos newsletters.

4. Connexion

4.1. Afin d'utiliser le Programme,

Vous devez disposer d'un accès Internet soit directement soit par l'intermédiaire d'appareils ayant un accès à du contenu Internet. Les coûts des communications téléphoniques rendant accessibles la connexion au réseau Internet ainsi qu'au Site et/ou au(x) site(s) de nos Partenaires resteront à votre charge exclusive.

4.2. Conditions de connexion

Vous devez en outre Vous munir de tout matériel nécessaire afin d'assurer cette connexion au réseau Internet et notamment un ordinateur et un modem ou tout autre outil de connexion et posséder une adresse électronique.

5. Fonctionnement du programme

5.1. Acquisition de Bon'Apps

Vous collectez des Bon'Apps notamment dans les cas de figures suivants.

5.1.1. Commande

En commandant des produits et/ou services sur le site www.chronoresto.fr selon le double barème suivant :

5.1.1.1. En fonction du nombre de commande par mois
Plus Vous commandez souvent, plus Vous gagnez de Bon'Apps !

Votre première commande du mois calendaire Vous rapporte	05 Bon'Apps
Votre deuxième commande du mois calendaire Vous rapporte	10 Bon'Apps
Votre troisième commande du mois calendaire Vous rapporte	15 Bon'Apps
Votre quatrième commande du mois calendaire Vous rapporte	20 Bon'Apps
Votre cinquième commande du mois calendaire Vous rapporte	25 Bon'Apps
Votre sixième commande du mois calendaire Vous rapporte	30 Bon'Apps
Chaque commande suivante dans le mois calendaire Vous rapporte	30 Bon'Apps

5.1.1.2. En fonction du montant de chaque commande
Plus votre commande est importante, plus Vous gagnez de Bon'Apps !

Supérieure à 30 € et inférieure à 60€, votre commande Vous rapporte	05 Bon'Apps
Supérieure à 60 € et inférieure à 90€, votre commande Vous rapporte	10 Bon'Apps
Supérieure à 90 € et inférieure à 120€, votre commande Vous rapporte	15 Bon'Apps
Supérieure à 120 € et inférieure à 150€, votre commande Vous rapporte	20 Bon'Apps
Supérieure à 150 € et inférieure à 180€, votre commande Vous rapporte	25 Bon'Apps
Supérieure à 180 € et inférieure à 210€, votre commande Vous rapporte	30 Bon'Apps
Supérieure à 210 € et inférieure à 240€, votre commande Vous rapporte	35 Bon'Apps
Supérieure à 240 € et inférieure à 270€, votre commande Vous rapporte	40 Bon'Apps
Supérieure à 270 € et inférieure à 300€, votre commande Vous rapporte	45 Bon'Apps
Supérieure à 300 €, votre commande Vous rapporte	50 Bon'Apps

5.1.2. Notation de commande

En notant votre commande, Vous obtenez des Bon'Apps.
Plus Vous notez de commandes, plus Vous gagnez de Bon'Apps

Votre première notation de commande du mois calendaire Vous rapporte	05 Bon'Apps
Votre deuxième notation de commande du mois calendaire Vous rapporte	10 Bon'Apps
Toute notation de commande suivante dans le mois calendaire Vous rapporte	10 Bon'Apps

Ainsi, à titre d'exemple, une troisième commande du mois calendaire d'un montant de 125,50 € donnant lieu à une notation Vous rapporte : 15 Bon'Apps de troisième commande + 20 Bon'Apps pour une commande supérieure à 120 € + 10 Bon'Apps si Vous notez votre commande (et que Vous avez noté les deux précédentes) Cela représente donc un total de 45 Bon'Apps pour cette commande.

5.1.3. Nouveau restaurant

En testant et en notant un nouveau restaurant, Vous doublerez les Bon'Apps de notation

5.2. Validation des Bon'Apps

Les Bon'Apps sont mentionnés à titre indicatif lors des différentes actions sur le site www.chronoresto.fr. Les Bon'Apps sont définitivement crédités et disponibles sur le Compte lorsque les actions justifiant leur collecte sont définitives : commande passée, réglée et livrée, notation rédigée et validée, réglée et livrée...

5.3. Consultation et Valeur des Bon'Apps

Vous pouvez connaître le solde de vos Bon'Apps sur votre Compte sur le Site en saisissant votre mot de passe Vous permettant de Vous identifier.

Toute réclamation relative au solde de votre Compte devra Nous être adressée par courrier électronique (contact@chronoresto.fr). Au regard des conclusions de l'enquête que Nous diligenterons, Nous aurons la faculté de re-créditer ou non votre Compte du nombre de Bon'Apps objet de votre réclamation.

Vos Bon'Apps sont distribués à titre définitif sous réserve de ce qui est stipulé à l'article 5.2. ainsi qu'à l'article 12 du Contrat.

Vos Bon'Apps n'ont aucune valeur marchande, ils ne peuvent être en aucun cas échangés contre des espèces, ni transférés sur un ou plusieurs Comptes appartenant à d'autres Membres, ni être vendus à un tiers.

5.4. Conversion des Bon'Apps

Vous pouvez en tant que Membre, utiliser les Bon'Apps que Vous avez gagnés pour obtenir des Gratifications figurant dans notre catalogue, sauf si votre Adhésion ou le Programme prend fin entre temps.

La liste descriptive des Gratifications que Nous Vous proposons, le nombre de Bon'Apps nécessaire figurent sur le Site.

Nous aurons la faculté, à tout moment, pendant la durée du Contrat, de modifier le catalogue de nos Gratifications ainsi que le nombre de Bon'Apps nécessaire en vue de leur obtention.

Vous devez effectuer votre demande de conversion de Bon'Apps selon la procédure décrite sur le Site. Vous acceptez expressément que toute Gratification que Vous choisirez deviendra définitive et exécutoire dès votre demande de conversion de vos Bon'Apps. En conséquence

Vous renoncez à exercer, le cas échéant, un quelconque droit de rétractation relatif à la Gratification que Vous aurez choisie. Le nombre de Bon'Apps correspondant à votre Gratification sera déduit de votre Compte dès votre demande de conversion et lesdits Bon'Apps ne pourront pas Vous être re-crédités, sauf circonstances exceptionnelles.

Toute Gratification ne sera délivrée que sur vos instructions et la livraison ne sera effectuée qu'en FRANCE METROPOLITAINE. Un certain nombre de Gratifications peuvent être envoyés hors de France métropolitaine dans les conditions spécifiées sur le Site.

Votre Gratification sera envoyée à l'adresse que Vous aurez indiquée dans le formulaire de demande de Gratification. La Gratification pourra être adressée, sur vos instructions, à Vous-même ou au nom d'une tierce personne. Une fois délivrée, la Gratification ne sera plus transférable. Vous seul serez en droit de réclamer une Gratification et d'autoriser le débit de vos Bon'Apps correspondants.

Pour nous soumettre une réclamation concernant une Gratification non livrée, Vous disposez d'un délai maximum de un mois et demi à compter de votre demande de conversion de Bon'Apps. Passé ce délai, nous ne pourrons porter votre réclamation à notre fournisseur et Vous ne serez plus en droit de réclamer votre Gratification.

Vos Bon'Apps peuvent être uniquement échangés contre les Gratification figurant dans notre catalogue au moment de Votre demande de conversion. Les Gratification ne sont ni transférables, ni échangeables, ni remboursables en espèces ou toute autre forme de crédit et elles ne sont ni remboursables ni échangeables contre d'autres Gratifications.

Les Gratification ne sont pas cumulables avec une autre promotion, réduction ou offre spéciale, sous peine d'être considérées comme nulles dans les limites prescrites par la loi. Vous n'êtes pas autorisés à compléter par des espèces la conversion de vos Bon'Apps.

Les frais supplémentaires qui ne sont pas compris, ni couverts dans la Gratification ainsi que les frais, taxes et engagements liés à la jouissance de ladite Gratification, notamment réclamés par une personne, une administration ou toute organisation habilitée seront intégralement à votre charge.

Dans la limite des informations en notre possession, Nous Vous indiquerons sur le Site les frais supplémentaires non inclus et/ou couverts dans la Gratification que Vous aurez choisie.

Si nécessaire, Nous pourrions transmettre aux autorités fiscales compétentes les informations disponibles sur chaque Membre destinataire d'une Gratification.

Conformément aux lois en vigueur sur la protection des mineurs, ChronoResto se réserve le droit de refuser une Gratification à un membre âgé de moins de dix-huit (18) ans.

Lorsque les Gratifications Vous sont fournis par des prestataires. Nous n'agissons qu'en tant qu'intermédiaire et ne pourrions être tenus pour responsables du mauvais déroulement de cette fourniture.

5.5. Date limite de validité de vos Bon'Apps

Vos Bon'Apps seront valables jusqu'à la fermeture de votre Compte et/ou de l'arrêt du Programme sauf en cas d'application de l'une ou plusieurs hypothèses énoncées à l'article 12 du Contrat.

6. Clause limitative de responsabilité

6.1. Les délais

Les délais de délivrance figurant sur le Site sont donnés à titre indicatif, Nous ne serions être tenus pour responsables de tout retard, perte, dommage ou préjudice lié au retard ou à l'absence de délivrance des commandes de Gratification(s), indépendant de notre volonté.

6.2. Qualité

Nous nous sommes efforcés de sélectionner des Gratifications de qualité; toutefois nous déclinons toute responsabilité concernant la perte, le dommage ou le préjudice lié à leur qualité.

Au cas où, malgré ce qui est énoncé ci-dessus, notre responsabilité, dans le cadre du Programme était engagée, soit en raison d'une violation du Contrat ou soit en raison d'un incident lié notamment à Gratification, notre responsabilité se limiterait à l'obligation de recrediter votre Compte, si nécessaire, du nombre de Bon'Apps débités pour la délivrance de la Gratification à laquelle l'incident se rapporte.

6.3. Responsabilité

Tout risque de vol ou d'utilisation frauduleuse de vos Bon'Apps sera sous votre responsabilité à partir du moment où les Bon'Apps auront été crédités sur votre Compte. Nous déclinons donc toute responsabilité quant au vol ou à l'utilisation frauduleuse de vos Bon'Apps.

6.4. Engagements

En outre Nous nous engageons et Vous Vous engagez à ce que chacun de nous ne soit jamais tenu pour responsable de tout dommage indirect tel que, sans que cette liste ne soit limitative : manque à gagner, perte de chance, etc...

6.5. Partenaires

Le Programme peut inclure des liens avec d'autres sites Internet ou d'autres sources Internet appartenant à nos Partenaires. Nous nous sommes efforcés de sélectionner des partenaires de qualité ; toutefois Nous ne pouvons contrôler leur (s) site(s) et sources externes. Vous reconnaissez que Nous ne pouvons être tenus pour responsables de la mise à disposition de ces sites et sources

externes, et ne pouvons supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes. De plus, Vous reconnaissez que Nous ne pourrions être tenus responsables de tout dommage ou perte avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou services sur les sites ou sources externes de nos Partenaires. Nous ne saurions être tenus pour responsables des agissements ou des éventuelles omissions de nos Partenaires.

6.6. Divers

Nous ne saurions être tenus pour responsables du retard, de la perte ou de la mauvaise distribution d'un courrier, ni de son envoi à une adresse électronique ou non, erronée.

6.7. Défaillance

Nous ne saurions être tenus pour responsables de toute perte ou dommage subi à la suite d'une défaillance d'accès au Site et/ou au(x) site(s) de nos Partenaires. De même notre responsabilité ne pourra être engagée en cas de dommage ou de perte lié à la perte de l'accès au Programme sur le Site et/ou sur le(s) site(s) de nos Partenaires.

7. Comportement du membre

Vous Vous engagez notamment à ne pas faire une utilisation frauduleuse, détournée ou mal intentionnée du Programme.

Vous reconnaissez et acceptez d'assumer seul l'entière responsabilité du contenu de vos transmissions à travers le Programme.

8. Obligations et responsabilité du membre

8.1. Abus

Vous nous informerez, dans les plus brefs délais, de toute perte, détournement ou utilisation non autorisée de votre identifiant. Nous aurons la faculté d'annuler votre Adhésion au Programme en cas de perte.

8.2. Piratages

Les données circulant sur le réseau Internet ne sont pas protégées contre des détournements et piratages éventuels. Vous Vous engagez à respecter les codes de conduite, usages et règles de comportement qui sont diffusés sur le Site et/ou sur le(s) site(s) de nos Partenaires ainsi que les notices d'utilisation, avertissements, reproduits ou mentionnés par Nous et/ou nos Partenaires.

8.3. Fraudes

Vous Vous interdisez de reproduire, copier, vendre, revendre, ou exploiter dans un but commercial tout ou partie du Programme, toute utilisation du Programme ou tout droit d'accès au Programme. Vous Vous interdisez de tenter d'obtenir ou d'obtenir frauduleusement des Bon'Apps. Toute fraude ou abus dans le cadre du Programme, peut entraîner des poursuites administratives et/ou judiciaires intentées par Nous y compris la confiscation de vos Bon'Apps et des commandes de Gratification(s) non finalisées et l'annulation de votre Adhésion.

8.4. Fraudes (suite)

Tout acte délibéré d'achat, de vente, de transfert, d'utilisation frauduleuse ou d'échange de Bon'Apps accrédités ou toute autre utilisation des Bon'Apps contraires au Contrat ainsi que tout procédé ou manœuvre ayant pour objet l'obtention de Bon'Apps sans que soient intégralement respectées les conditions d'acquisition des Bon'Apps sur le Site et/ou les sites de nos Partenaires est

une cause de résiliation de plein droit du Contrat, étant précisé que dans ce cas, ces faits pourront être interprétés comme un dommage causé intentionnellement à notre activité.

9. Données nominatives, traitement des informations

Nous pourrions recueillir des données nominatives Vous concernant à l'occasion du Contrat, de toute utilisation du Programme et/ou dans le cadre des devis et souscriptions aux Services que nous Vous proposons. Le traitement de ces données nominatives est régi par la Charte de Confidentialité ci-dessous. En acceptant ces conditions générales de fonctionnement, Vous autorisez ChronoResto à utiliser les données nominatives Vous concernant conformément aux Conditions Générales de Ventes du site www.chronoresto.fr

10. Coopération avec les autorités publiques

Nous nous réservons le droit de coopérer, conformément à la loi, avec les autorités publiques qui effectueraient des vérifications en relation avec des contenus et/ou services accessibles via le réseau Internet ou avec des activités illégales exercées par Vous.

11. Durée du contrat

Le Contrat entre en vigueur à compter de son acceptation par le futur Membre et il se poursuivra pour une durée indéterminée sauf en cas de résiliation conformément à ce qui est stipulé à l'article 12 du Contrat.

12. Résiliation

12.1. Résiliation par le Membre

Le Contrat pourra être résilié par Vous selon la procédure décrite sur le Site ou par lettre recommandée avec accusé de réception à ChronoResto 6B Rue Adrien Lesesne 93400 St Ouen. Pour des raisons de traitement, votre résiliation sera prise en compte dans un délai maximum de 7 jours.

12.2. Résiliation par ChronoResto

En cas d'application d'un ou plusieurs cas énoncés ci-dessous, Nous nous réservons le droit de résilier de plein droit, sans préavis et sans formalité judiciaire, le Contrat par courrier électronique ou par simple courrier postal :

- utilisation du Programme contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- atteinte à nos droits extra-patrimoniaux ou à ceux d'un tiers ;
- acte affectant le fonctionnement du Programme ;
- décès ;
- compte considéré comme inactif. On entend par inactif, le fait que le Compte d'un Membre n'ait comptabilisé pendant une durée de six(6) mois aucune acquisition de Bon'Apps au sein du programme ;
- transfert de vos Bon'Apps sur un ou plusieurs comptes appartenant à d'autres Membres,
- vente de vos Bon'Apps à un tiers et plus généralement toute utilisation de vos Bon'Apps contraires aux stipulations contractuelles ;
- perte, détournement ou utilisation non autorisée de votre login ;
- communication, utilisation frauduleuse de votre mot de passe ;
- utilisation frauduleuse, détournée ou mal intentionnée du Programme (notamment, création de plusieurs comptes pour une même personne, manœuvres aboutissant au gain non justifié de Bon'Apps notamment par la mise en place de systèmes d'automatisation) ;
- mise à disposition à un tiers de votre Compte ;
- tout manquement à la fourniture et/ou au maintien d'informations vraies, à jour, exactes et complètes Vous concernant ;

- tout manquement substantiel de Votre part à vos obligations au titre du Contrat autres que celles visées à l'article 12.2. ci-dessus ;
- tout manquement aux dispositions des articles 8.3 et/ou 8.4.

En conséquence, Nous annulerons sans autre notification, vos Bon'Apps, votre Compte, les commandes de Gratification(s) non finalisées ainsi que votre Adhésion et Vous devrez, le cas échéant, prendre en charge tous les frais afférents aux dommages ou préjudices, poursuites judiciaires ou autres frais dus.12.3. Résiliation par ChronoResto (suite)

Nous pourrions également résilier le Contrat de plein droit et sans formalité judiciaire par courrier électronique ou par simple courrier postal moyennant un préavis de 2 semaines en cas de :

- changement législatif ou réglementaire ou toute décision d'une autorité administrative affectant de manière substantielle la fourniture du Programme ;
- d'arrêt du Programme.

12.4. Résiliation et obligations

Dans l'hypothèse d'une résiliation du Contrat, quelque que soit la cause de cette résiliation, il est expressément prévu que Vous demeurerez responsable du respect des obligations nées antérieurement à la date de résiliation du Contrat.

13. Modifications / Arrêt du programme

Nous nous réservons le droit de changer ou de modifier sans limitation tout élément du Programme y compris les Bon'Apps, l'accumulation des Bon'Apps, les Gratifications ainsi que nos Partenaires. Ces changements Vous seront communiqués sur le Site ou par tout autre moyen dans des délais raisonnables, toutefois certains changements peuvent avoir un effet immédiat et Nous Vous en avertirons dès que possible.

Nous nous réservons le droit, à tout moment, de modifier, interrompre temporairement ou définitivement tout ou partie du Programme. Nous Vous en informerons préalablement dans la mesure du possible. Nous ne pourrions être tenue responsable à Votre rencontre ou à l'encontre de tiers pour toute modification, suspension ou interruption du Programme.

14. Modification du Contrat

Nous pouvons à tout moment modifier les dispositions du Contrat, Nous Vous en aviserons dès que possible.

En cas de contradiction entre les dispositions du Contrat et tout changement qui lui serait apporté notamment afin de respecter les lois et réglementation nationales en vigueur, les modifications apportées prévaudront.

15. Loi applicable et juridiction compétente

Le Contrat est soumis et régi par le droit français.

LE CONTRAT EST SOUMIS AU DROIT FRANÇAIS. TOUS LITIGES NES DE L'INTERPRETATION, L'EXECUTION OU LA RESILIATION DU CONTRAT SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPETENTS.

16. Divers

Le Contrat exprime l'intégralité de l'accord passé entre Vous et Nous pour ce qui concerne le Programme et se substitue à tout accord éventuellement intervenu antérieurement entre Vous et Nous.

Si une ou plusieurs dispositions du Contrat étaient tenues pour nulles ou non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente, les autres clauses garderont leur force et leur portée.

Le fait par l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque de ses obligations visée dans le Contrat, ou de tarder à exercer l'un quelconque des

droits qu'elle tient du Contrat, ne saurait valoir renonciation définitive à l'exécution de cette disposition ou de toute autre disposition, ou à l'exercice de ce droit ou de tout autre droit. Les titres des articles n'ont qu'une valeur indicative.